



SoftGuard

TEC 300
Administrador de cercos

Índice

[Introducción](#)

[Interfaz del módulo](#)

[Pestaña Mapa](#)

[Indicadores del estado del segmento del cerco](#)

[Pestaña Cercos](#)

[Pestaña Eventos](#)

[Crear nueva cuenta cerco](#)

[Contenido de la cuenta cerco](#)

[Cuenta](#)

[Situación](#)

[Contactos](#)

[Video Link](#)

[Notas](#)

[Bitácora](#)

[Control de falsas alarmas](#)

[Control de test](#)

[Test GPRS](#)

[Notificaciones](#)

[Informe -> Histórico de eventos](#)

[Informe -> Llamadas](#)

[Cerco](#)

[Copiar cuenta cerco](#)

Introducción

El módulo **Administrador de cerco** permite crear, gestionar y monitorear cercos energizados de la marca **Alari**.

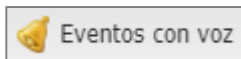
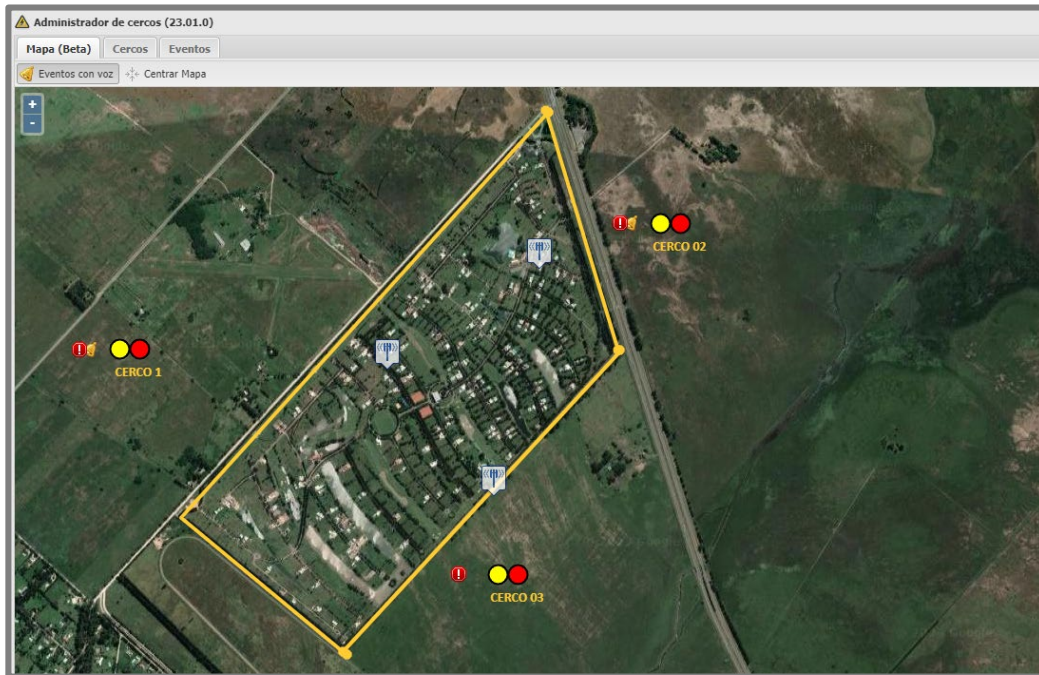
Cada sección del cerco, se encuentra contenida en una cuenta cerco. Ésta permite administrarlo, ya sea en su forma como con notificaciones, estado y otras funciones.

Cuando se dispara un evento de alarma en una sección del cerco, el evento se verá reflejado en dicha cuenta cerco.

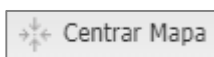
Interfaz del módulo

Pestaña Mapa

Muestra en el mapa el perímetro y los indicadores visuales.



Habilita el aviso sonoro de los eventos de alarma que se generan.



Centra la vista en los cercos existentes.



Acercan o alejan la vista.

Indicadores del estado del segmento del cerco.

Cada segmento del cerco cuenta con indicadores propios que informan sobre el estado del cerco.



Indica el nombre de la cuenta cerco a la cual hace referencia.



Indica que la cuenta presenta Fallo de test.



Indica que la cuenta tiene un evento pendiente de ser atendido.

El primer círculo puede variar entre amarillo o transparente e indican el estado del suministro de energía del panel.



En transparente indica que está OK.

En amarillo indica que se disparó un evento de alarma. Por ejemplo: Falla de alimentación o Batería baja.

El segundo círculo puede variar entre verde y rojo e indican si el último reporte de estado del cerco presenta una alarma.



En verde indica que el cerco se encuentra en la normalidad.













En rojo indica que el cerco informa un evento de alarma. Por ejemplo: Alarma en cerco, Cerco desactivado, Tablero abierto.



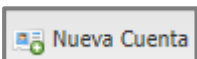
Ubicación del tablero del segmento de cerco

Pestaña Cercos

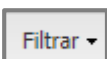
Sección que permite la visualización, administración y creación de las cuentas cercos.

Mapa (Beta)		Cercos	Eventos						
 Nueva Cuenta		Filtrar	Filiación	 Fallo TST	 Fallo AC	 No Habilitadas	 Habilitadas	 En Prueba	 Eliminar
Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Ult. ev				
    	LAB-0100	Cerco Sur	Habilitado	Activado / cerrada	#07 -				
    	_SG-CON1	ALARI CONFIGURACION 1		Activado / cerrada					
    	_SG-CON2	ALARI CONFIGURACION 2		Activado / cerrada					
    	_SG-CON3	ALARI CONFIGURACION 3		Activado / cerrada					

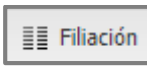
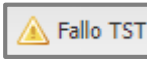

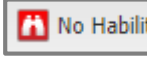
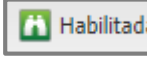
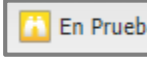


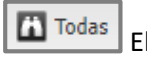
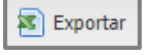
Elementos de la barra superior



Permite crear una nueva cuenta de tipo cerco.

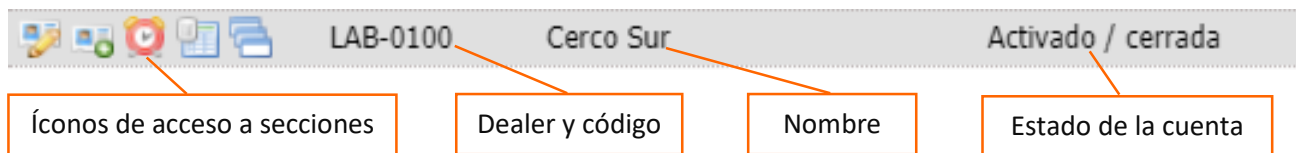


Permite establecer parámetros de búsqueda avanzados combinables, para localizar registros dentro del módulo.

-  **Filiación** Permite visualizar las cuentas cerco de una manera básica, con datos como: número de cuenta, nombre, localidad, entre otros.
-  **Fallo TST** Muestra las cuentas que registren una falla de comunicación entre la central de monitoreo y el cerco.
-  **Fallo AC** Se mostrarán las cuentas que hayan reportado fallo de energía.
-  **No Habilitadas** Muestra exclusivamente las cuentas cerco no habilitadas.
-  **Habilitadas** Muestra exclusivamente las cuentas cerco habilitadas.
-  **En Prueba** Muestra exclusivamente las cuentas cerco en prueba.
-  **Eliminar** Muestra exclusivamente las cuentas cerco con solicitud para ser eliminada.
-  **Particiones** Muestra exclusivamente las cuentas cerco de tipo partición.
-  **Todas** Elimina cualquier filtro aplicado y muestra todas las cuentas cerco.
-  **Exportar** Permite exportar la información de todas las cuentas a una hoja de Excel.


Cuenta

Cada cuenta es representada de la siguiente manera:





LAB-0100 Cerco Sur Activado / cerrada

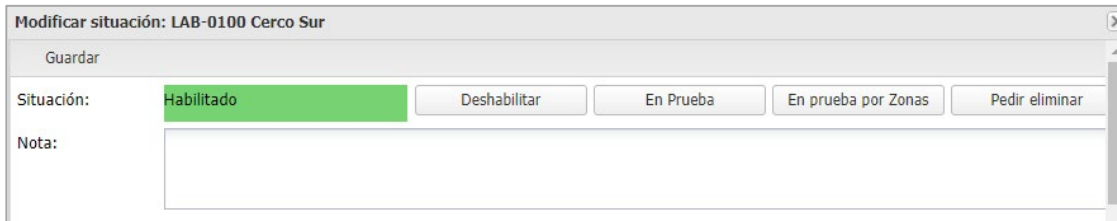
Íconos de acceso a secciones Dealer y código Nombre Estado de la cuenta


Desde el ícono  o realizando doble clic sobre el nombre de la cuenta, se accede al contenido de la cuenta, en donde podrá visualizar y modificar información.


Más información en [Contenido de la cuenta](#).

Desde el ícono  es posible crear una nueva cuenta copiando aspectos de la cuenta seleccionada. Más información en [Copiar cuenta](#).

Desde el ícono  “Modificar situación” es posible gestionar el estado de la cuenta. Los estados disponibles son: Habilitada, Deshabilitada, En prueba, En prueba por Zonas y Pedir eliminar.



Desde el ícono  “Evento” es posible visualizar los eventos de alarma de la cuenta.

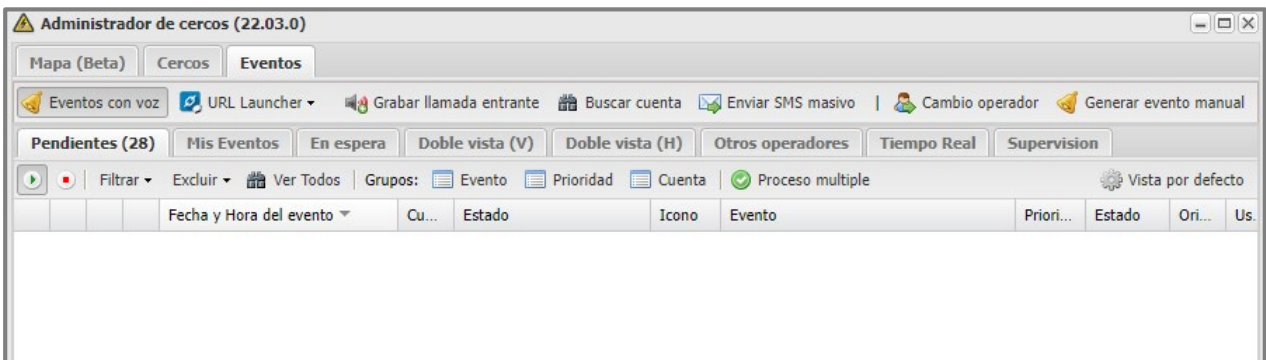
Desde el ícono  “Ver particiones” es posible visualizar las particiones asociadas a la cuenta.

Pestaña Eventos

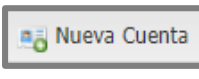


Sección actualmente en desarrollo.

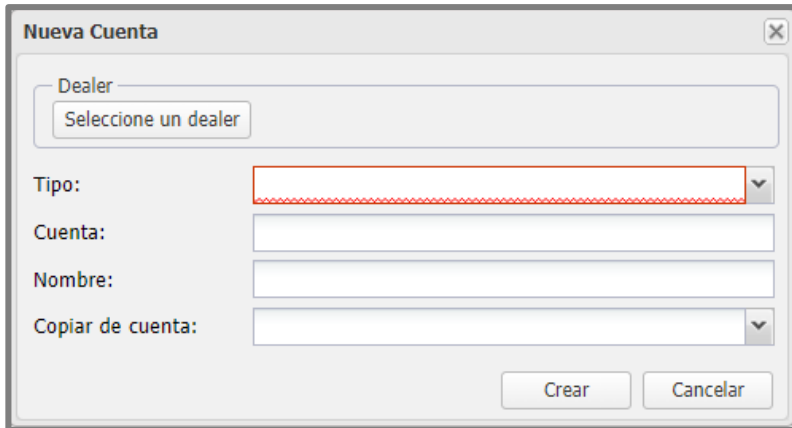
Detallaremos la información de funcionalidad al momento del lanzamiento.



Crear Nueva Cuenta Cerco

En la pestaña Cercos, presione el botón 

Se desplegará una nueva ventana denominada “Nueva Cuenta”.



Presione el botón  para ver el listado de dealers disponibles.

Seleccione un Dealer en el cual ubicará la cuenta.

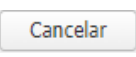
En el campo **Tipo** seleccione el tipo de cuenta, en este caso “cerco”

En el campo **Cuenta** inserte el número que le asignará a la cuenta.

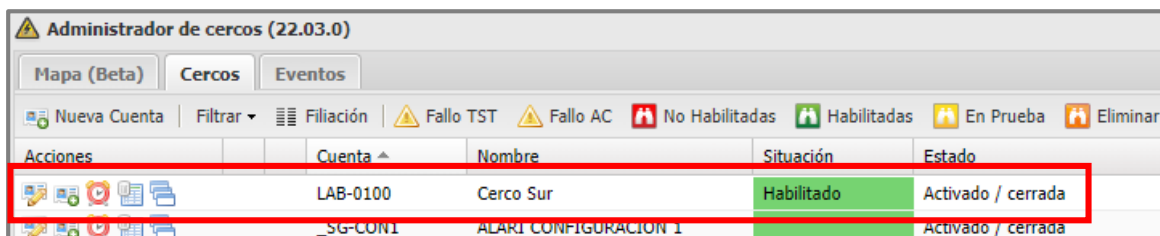
En el campo **Nombre** inserte en nombre que le asignará a la cuenta.



En el campo “**Copiar de cuenta**” seleccione una de las tres opciones disponibles de configuración que brindan los cercos Alari. En este punto nuestro equipo de implementación los asiste con la creación del dibujo del perímetro del cerco en la plataforma.

Luego presione el botón  para concretar la creación de la cuenta.

Para anular la acción presione .

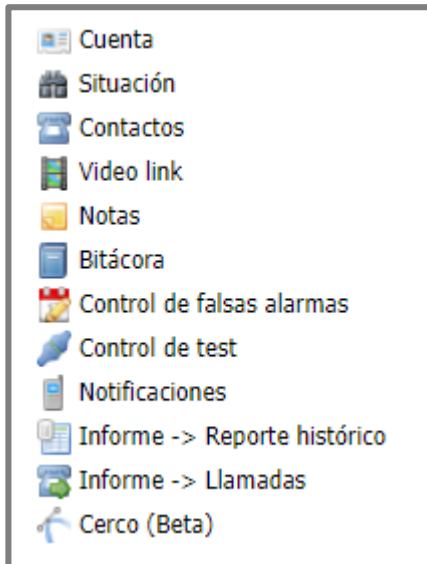
La nueva cuenta se verá reflejada en el listado en la pestaña “Cercos”.



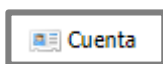
Acciones	Cuenta	Nombre	Situación	Estado
	LAB-0100	Cerco Sur	Habilitado	Activado / cerrada
	_SG-CON1	ALARI CONFIGURACION 1	Habilitado	Activado / cerrada

Contenido de la Cuenta Cerco

Cada cuenta de cerco se compone de diferentes secciones con información y herramientas.



Cuenta



En esta pestaña puede agregar información de ubicación y contacto sobre el objetivo.

Área de Dirección:



Dirección

Calle: NE 16th

Localidad: MIAMI

Provincia-Estado

Seleccione Florida

Código postal / Zip: 1833

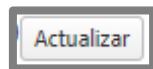
En el área de “Dirección” se podrá agregar los datos de ubicación del objetivo, tales como:

Calle:	Calle donde se encuentra el objetivo.
Localidad:	Localidad donde se encuentra el objetivo.
Provincia / Estado:	Provincia o estado donde se encuentra el objetivo.
Código postal / Zip:	Código postal respectivo del objetivo.

Área de Dirección de entrega: Permite registrar una dirección secundaria. Por ejemplo, una dirección administrativa del objetivo.

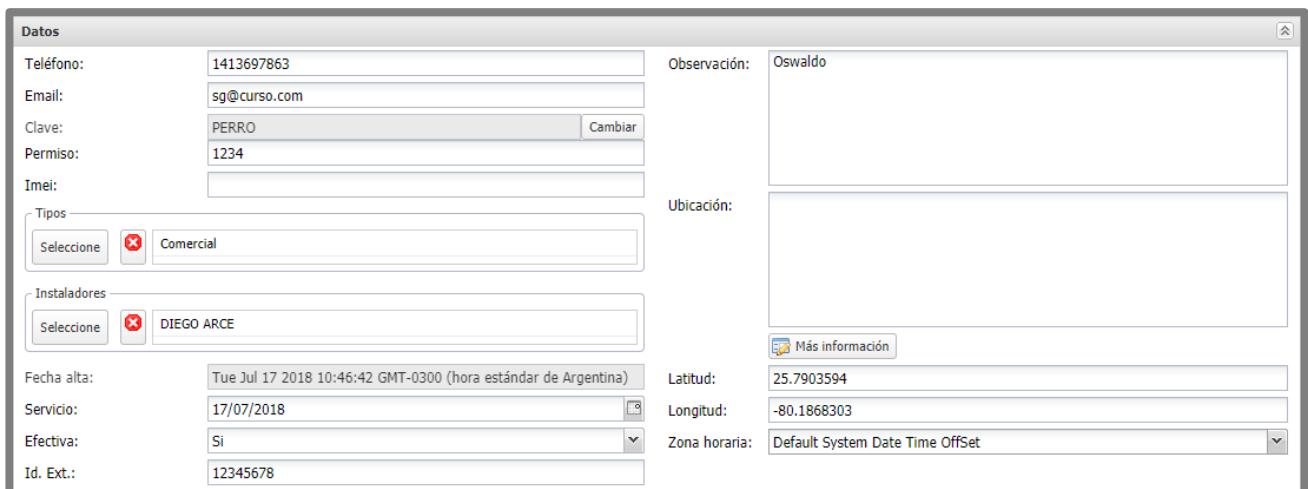


- Calle:** Calle de la dirección de entrega.
- Localidad:** Localidad de la dirección de entrega.
- Provincia / Estado:** Provincia de la dirección de entrega.
- Código postal / Zip:** Código postal de la dirección de entrega.



El botón “**Actualizar**”, permite copiar los datos de la dirección principal, en la dirección de entrega.

Área de Datos:



- Teléfono:** Permite registrar un número telefónico de contacto.
- Email:** Permite registrar un correo electrónico.
- Clave:** Permite agregar una clave para constatar que un evento de alarma sea real o no y validar la comunicación entre el usuario y el operador.
- Permiso:** Permite establecer una contraseña de permiso, para que el usuario valide que realmente lo están contactando de la CRA.
- IMEI:** Esta opción permite asociar el número de IMEI de los paneles GPRS que así lo requieran. En la mayoría de los casos este campo queda vacío.
- Tipos:** Permite establecer el tipo de objetivo de la cuenta.
- Instaladores:** Permite elegir el técnico que previamente realizó la instalación del sistema en el objetivo.
- Fecha Alta:** Indica la fecha en la cual se creó la cuenta en el sistema.

- Servicio:** Permite establecer la fecha en la cual se comienza a brindar el servicio de monitoreo.
- Efectiva:** Permite establecer si el objetivo es una cuenta real o, una cuenta de prueba.
- ID Ext.:** Esta opción se completa, cuando el panel vinculado al objetivo, envíe el número de cuenta con más de cuatro caracteres.
- Observación:** Campo de texto libre que permite agregar una observación acerca objetivo.
- Ubicación:** Campo de texto libre que permite agregar una referencia acerca de la ubicación del objetivo.
- Latitud y Longitud:** Permite establecer las coordenadas geográficas del objetivo.
- Zona horaria:** Permite establecer la zona horaria del lugar donde se encuentra la cuenta.

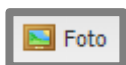
Área de Datos Extra:

Datos Extra ⌵

Acceso Web:	<input type="text" value="Si"/>	Relevancia:	<input type="text" value="No controla prioridad"/>	Mostrar foto principal:	<input type="text" value="Si"/>
Llave:	<input type="text" value="Si"/>			TIPO DE CLIENTE:	<input type="text"/>

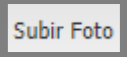
- Acceso Web:** Permite habilitar o deshabilitar el permiso para la visualización de la cuenta en dentro del módulo Acceso Web Cliente Corporativo (AWCC).
- Llave:** Permite establecer si la CRA cuenta con llave de acceso de la propiedad.
- Relevancia:** Permite elegir una prioridad de atención de eventos para ésta cuenta. Las prioridades van desde: No controla prioridad, Baja prioridad, Media prioridad y Alta prioridad.
- Mostrar foto principal:** Permite activar la visualización de la imagen de la cuenta en el módulo “Monitoreo Web”, cuando en esta ingrese un evento de alarma y tenga que ser atendido por un operador.
- Campo Editable:** Campo de texto libre en el cual podrá ingresar un dato adicional que posteriormente podrá ser utilizado como condición de filtrado.

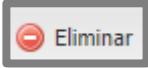
Botón “Foto”



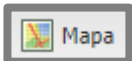
Permite establecer una fotografía referente al objetivo. Al hacer clic sobre el botón muestra la ventana de imagen.



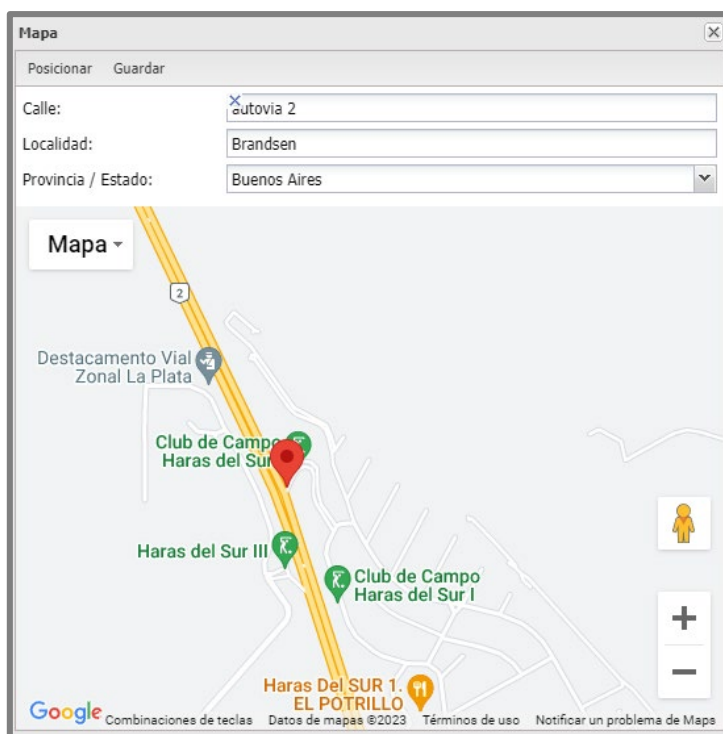
Desde el botón **“Subir foto”** , permitirá elegir una imagen de la cuenta desde los archivos guardados el computador.

El botón **“Eliminar”**  permite eliminar una imagen cargada previamente.

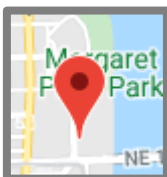
Botón “Mapa”



Permite obtener una referencia geográfica del objetivo.



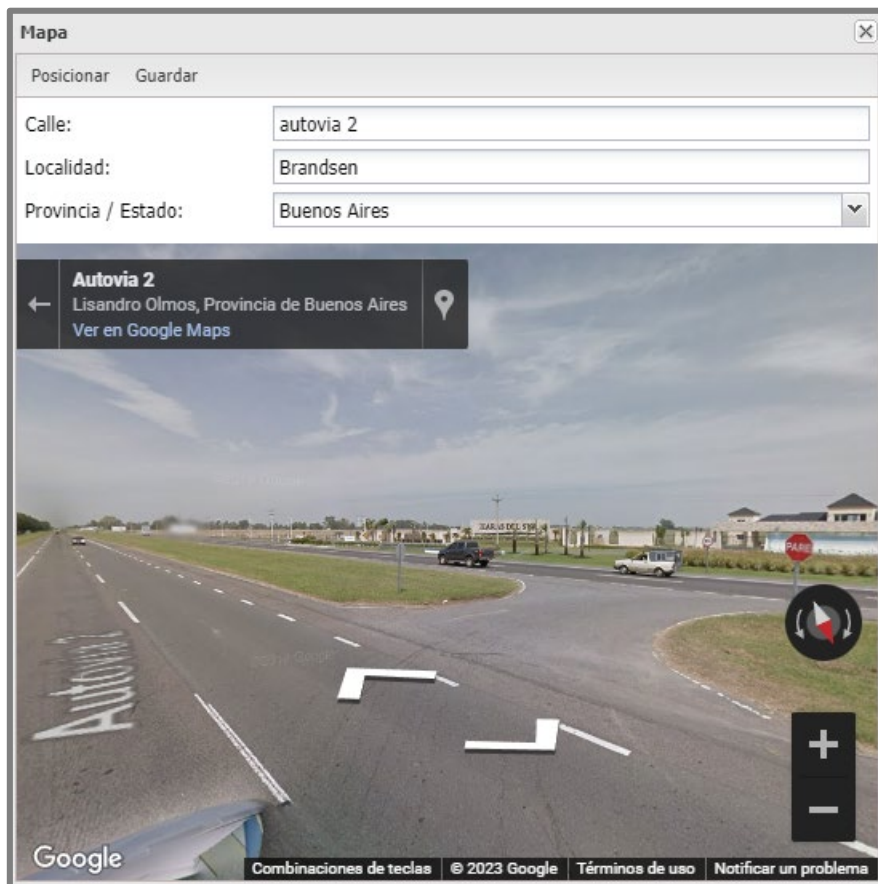
Una vez cargados los campos: **Calle, Localidad y Provincia/Estado** y mediante el botón **“Posicionar”**, el sistema colocará un marcador en el mapa.



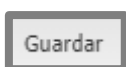
La función “**Mapa**”, cuenta con la herramienta de “**Google Street View**”. Desde ella se puede tener mayor referencia de como luce el objetivo y sus alrededores.



Para el uso de “**Google Street View**”, arrastré el icono hasta la posición del objetivo. Automáticamente se verá el mapa con esta función activa.

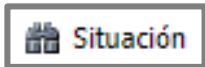


Botón “Guardar”

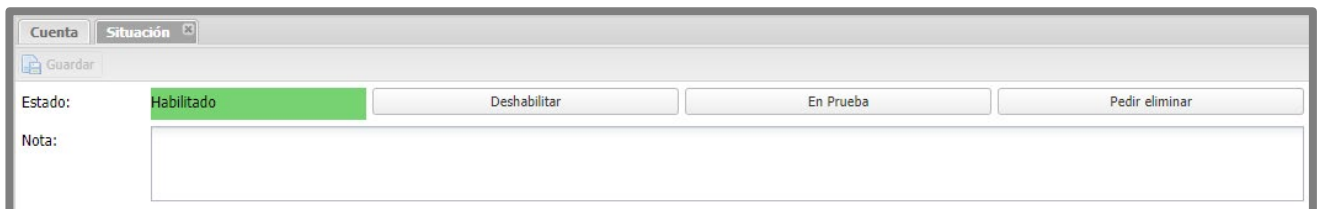


Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual.

Situación



Desde esta pestaña, el usuario podrá cambiar el estado de situación de la cuenta. Podrá: Habilitar, Deshabilitar, Pedir Eliminar, Poner en prueba o en prueba por zonas.

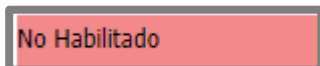


Habilitar



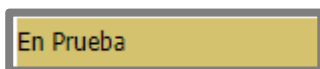
Permite establecer si la cuenta está habilitada para recibir eventos de alarma y que estos, puedan ser atendidos por un operador de la CRA.

Deshabilitar



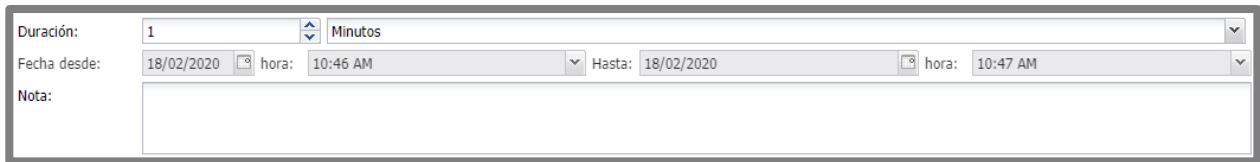
Permite deshabilitar la cuenta, de esta manera los eventos que ingresen no generarán alerta en el sistema. Los eventos que ingresen no se podrán ver en un reporte histórico de eventos perteneciente a dicha cuenta.

En Prueba



Permite colocar la cuenta en modo de prueba. Esta función es útil a la hora de que un técnico se dirija a realizar labores de mantenimiento o instalación de algún dispositivo en el objetivo. Esto permite que todas las zonas vinculadas al panel de alarma pasen a modo de prueba. Los eventos de alarma no generarán alerta, es decir, se auto procesaran y quedará registro de ellos en el reporte histórico del objetivo. Es importante mencionar que una vez finalizado el modo de prueba, la cuenta quedará automáticamente habilitada.

- Podrá establecer el tiempo que la cuenta pasará a modo de prueba y tendrá la posibilidad agregar una observación, Los campos: Fecha desde, Hasta y Hora, varían según la cantidad de tiempo elegido.

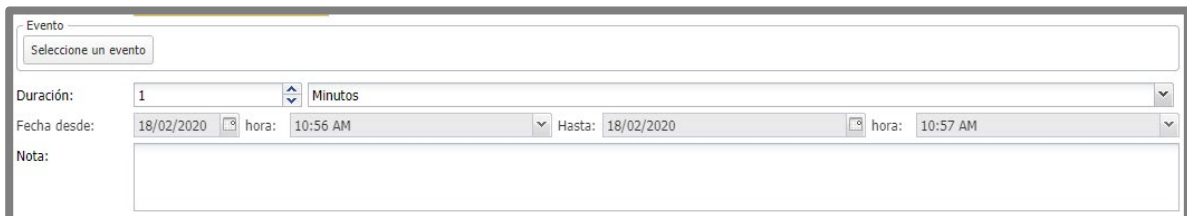


En Prueba por zonas

En prueba por zonas

El “**Modo en prueba**”, permite seleccionar una o varias zonas que pasarán a modo de prueba. También permitirá seleccionar uno o varios códigos de alarma para pasarlos a modo de prueba, por el tiempo elegido. Es importante mencionar que una vez finalizado el modo de prueba, la cuenta quedará automáticamente habilitada.

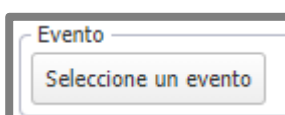
- Podrá establecer el tiempo que la cuenta pasará a modo de prueba y tendrá la posibilidad agregar una nota justificando la acción.



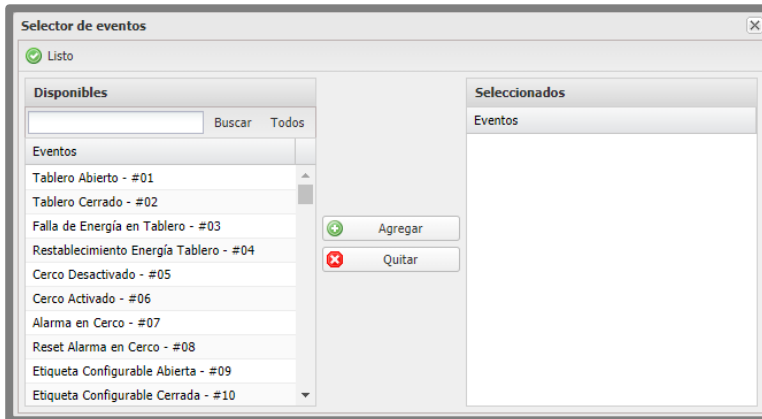
- Los campos: Fecha desde, Hasta y Hora, varían según la cantidad de tiempo elegido.
- Luego, elija las zonas que desea pasar a modo de prueba.

Items	
<input type="checkbox"/>	Códig... Nombre
<input type="checkbox"/>	1 PIR ENTRADA DEMORADO
<input checked="" type="checkbox"/>	2 MAGNETICO ENTRADA DEMORADO
<input type="checkbox"/>	3 PIR BAÑO INSTANTANEO
<input checked="" type="checkbox"/>	4 PULSADOR PANICO ESCRITORIO
<input type="checkbox"/>	5 TAMPER ALARMA

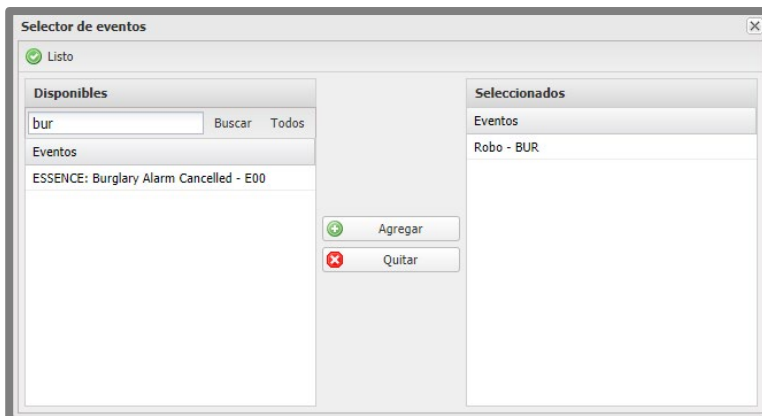
En el modo “**En Pruebas Por Zonas**”, También tendrá la posibilidad de seleccionar códigos de alarma, los cuales se tomarán como eventos en modo de prueba. Para seleccionar el evento haga clic en el botón “**Seleccione un evento**”.



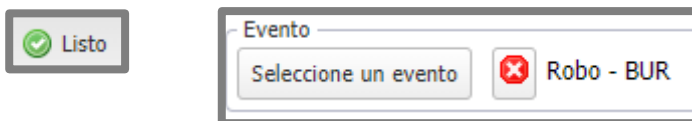
- Luego, desde el margen izquierdo seleccione el o los eventos que pasarán a modo de prueba.



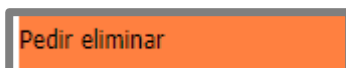
- Pulsar el botón “Agregar” y se enlistarán los eventos seleccionados en el margen derecho de la ventana.



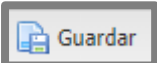
- Por último, presione el botón listo para guardar los eventos seleccionados.



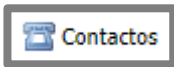
Pedir Eliminar



Esta opción permite pedir la eliminación de una cuenta. Esto no quiere decir que la cuenta quedará eliminada del sistema. Para eliminar una cuenta en su totalidad, una vez pedida la eliminación de la misma, deberá ingresar al módulo administrador y desde allí hacer la eliminación de la cuenta.

Botón “Guardar”  Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual.

Contactos



Desde la pestaña de contactos podrá administrar a las personas que serán notificadas ante un evento de emergencia.

La lista de contactos usualmente se utiliza para establecer “prioridades” de llamada y los datos que serán utilizados para validar la identidad de las personas contactadas.

Ord...	Nombre	Pre	Teléfono	Post	Lista	Clave	Observación	Tipo contacto	Discado
11	José Spluga		1122552255					Smartpanics/Vigicontrol	Manual
12	Softguard		1135046174		Alarma Gen...	1234	Prueba de SMS	Ambos	Manual

Barra de menú



- Guardar:** Guarda las modificaciones realizadas en la cuenta.
- Actualizar:** Actualiza la visualización de las modificaciones efectuadas.
- Agregar:** Permite agregar un nuevo contacto.
- Eliminar:** Permite eliminar un contacto existente.
- Subir:** Modifica el orden del contacto en el listado. Aumenta una prioridad.
- Bajar:** Modifica el orden del contacto en el listado. Disminuye una prioridad.
- Importar desde una Cuenta:** Permite importar contactos desde otra cuenta.

Acciones



Permite modificar los datos del contacto.



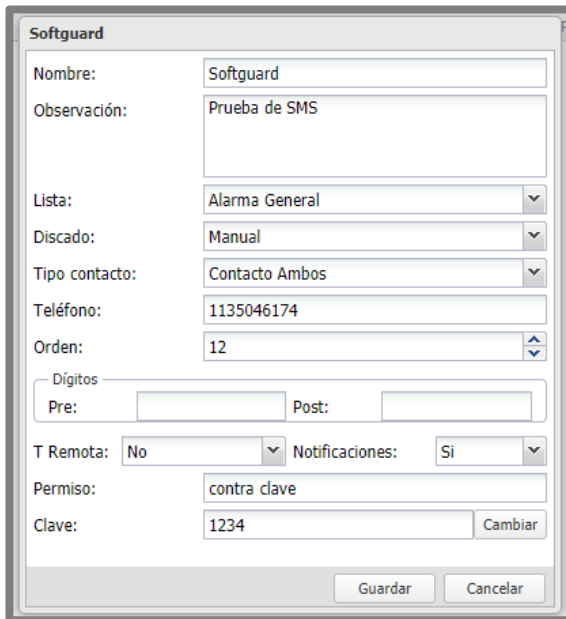
Permite “ver” las observaciones registradas para el contacto.

Crear un nuevo contacto

Para agregar un nuevo contacto presione el botón “Agregar”.



- Y a continuación complete los datos solicitados en la siguiente ventana:



Softguard

Nombre: Softguard

Observación: Prueba de SMS

Lista: Alarma General

Discado: Manual

Tipo contacto: Contacto Ambos

Teléfono: 1135046174

Orden: 12

Dígitos
 Pre: Post:

T Remota: No Notificaciones: Si

Permiso: contra clave

Clave: 1234

Nombre: Nombre del contacto.

Observación: Observación acerca del contacto.

Lista: Lista de emergencia a la que estará vinculado.

Discado: Modalidad de marcación del número telefónico.

- **Manual:** el usuario debe marcar de forma manual.
- **Automático:** Si se cuenta con un modem de marcación automática es posible que el sistema disque automático.

SmartPanics: Permite especificar la lista en la cual el contacto se verá reflejado.

- **Contacto:** El contacto de visualiza en la lista principal de Monitoreo Web.
- **Contacto de SmartPanics:** El contacto de visualiza en la lista secundaria (lista de SmartPanics) de Monitoreo Web.
- **Contacto Ambos:** El contacto de visualiza en ambas listas, principal y secundaria, de Monitoreo Web.

Teléfono: Número de teléfono del contacto.

Orden: Numero de orden o prioridad establecida para el contacto, dentro del listado.

Pre: Numero para solicitar tono de marcado a través de una central telefónica.

Post: Numero de interno o extensión, asociada al contacto.

T Remota: Indica SI/NO el modem SMS validará los mensajes recibidos para la generación de eventos de alarmas.

Notificaciones: Indica si el número del contacto estará habilitado SI/NO para recibir notificaciones por SMS.

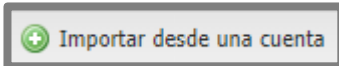
Permiso: Numero o Contra-Clave para validad la comunicación entre el usuario y el operador.

Clave: Numero o Clave para validar la comunicación entre el usuario y el operador.

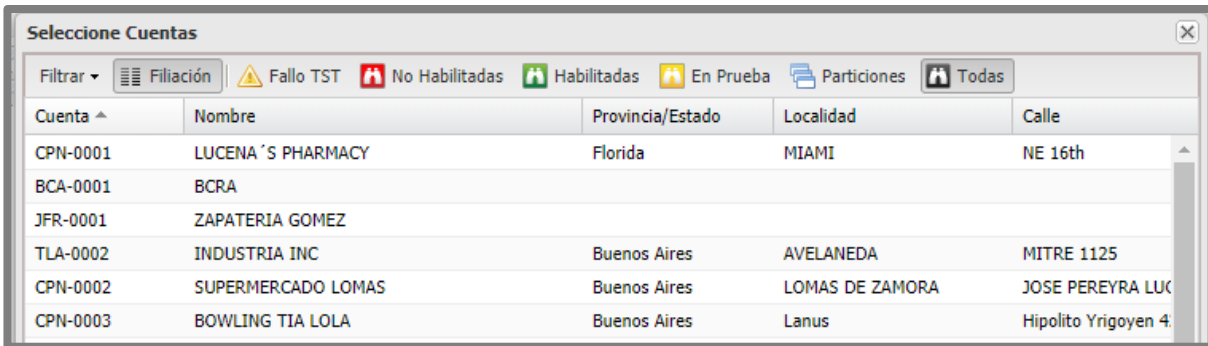
Importar desde una Cuenta

Permite importar uno o varios contactos registrados en otra cuenta, a la cuenta actual.

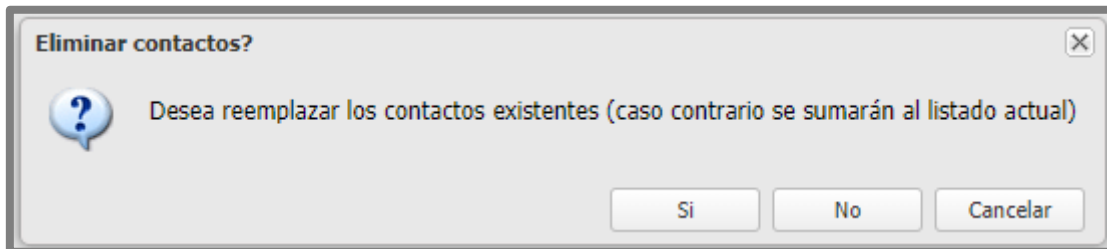
- Para importar contactos presione el botón **“Importar desde una cuenta”**.



- En la siguiente ventana seleccione la cuenta desde la que serán importados los contactos.



- Para terminar, una vez seleccionada la cuenta, dispondrá de 3 opciones para elegir.

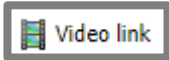


Si: Reemplaza los contactos de la cuenta actual, por los de la cuenta de referencia elegida.

No: Adiciona los contactos de la cuenta de referencia a los de la cuenta actual.

Cancelar: Cancela la operación de importación de contactos.

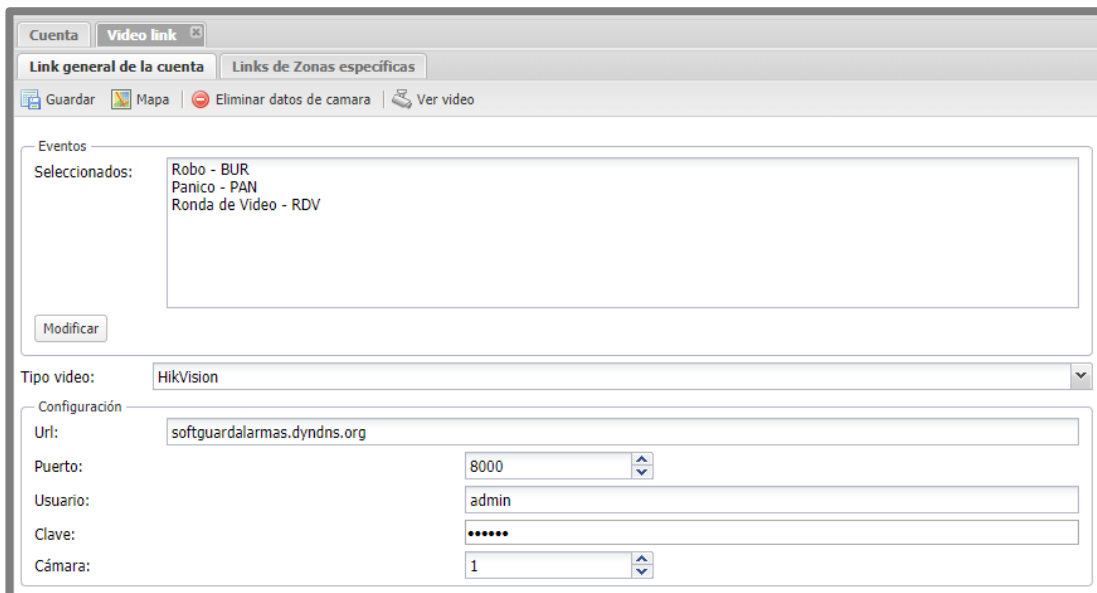
Video link



Esta ventana permitirá vincular los dispositivos de video grabación digital (**DVR y cámaras**) a la cuenta. Para visualizar imagen en la atención de eventos el usuario tendrá diferentes opciones disponibles (para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo “**Video**” dentro de su licencia). La video verificación puede efectuarse a través de una integración específica, que le aporta funcionalidades adicionales como la visualización del momento previo al disparo de alarma, o utilizando protocolos genéricos, como el protocolo **RTSP** (Real Time Streaming Protocol).

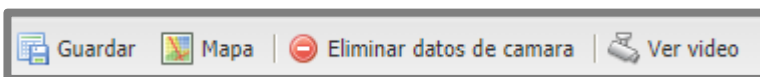
Link general de la cuenta

Es la pestaña que abre por defecto. Desde “**Link general de la cuenta**”, se podrá configurar el DVR asociado a la cuenta.



The screenshot shows a web application window titled 'Cuenta' with a sub-tab 'Video link'. The main content area is titled 'Link general de la cuenta' and includes a secondary tab 'Links de Zonas específicas'. At the top, there is a toolbar with icons for 'Guardar', 'Mapa', 'Eliminar datos de camara', and 'Ver video'. Below this, there is a section for 'Eventos' with a list of 'Seleccionados' items: 'Robo - BUR', 'Panico - PAN', and 'Ronda de Video - RDV'. A 'Modificar' button is located below the list. The 'Tipo video:' dropdown is set to 'HikVision'. The 'Configuración' section contains the following fields: 'Url:' with the value 'softguardalarmas.dyndns.org', 'Puerto:' with a dropdown set to '8000', 'Usuario:' with the value 'admin', 'Clave:' with a masked password '*****', and 'Cámara:' with a dropdown set to '1'.

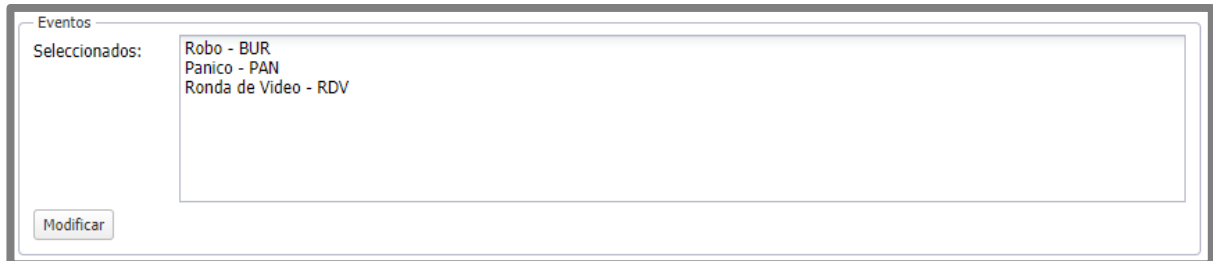
- Barra de menú



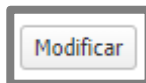
- Guardar:** Permite guardar los cambios realizados desde esta pestaña.
- Mapa:** Permite posicionar geográficamente la cámara.
- Eliminar datos de cámara:** Permite eliminar todos los datos cargados previamente.
- Ver video:** Permite abrir una vista previa de la cámara para comprobar que los datos hayan sido cargados correctamente.

- **Eventos**

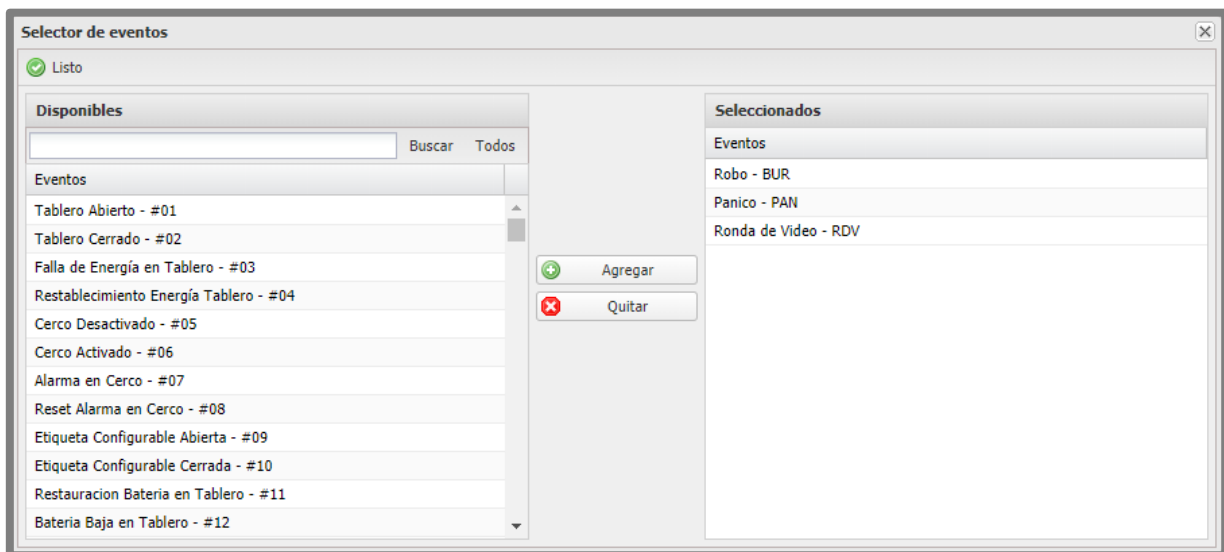
Desde esta ventana podrá seleccionar todos los eventos de alarma, que se esperan recibir para iniciar la visualización de videos.



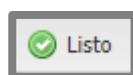
- Para agregar uno o varios eventos de alarma, presione el botón **“Modificar”**.



- Seleccione al menos un evento de alarma y presione el botón **“Agregar”**.



- Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.
- Ahora presione el botón **“Listo”** para cerrar el selector de eventos.



- **Tipo**

Permite seleccionar la integración de video que posteriormente se va a configurar para este objetivo.

Tipo video:	HikVision
Configuración	Generic Snapshot On
Url:	Generic Web URL
Puerto:	GeoVision
Usuario:	GeoVision Center V2
Clave:	HikVision
	HikVision Mail

- **Configuración**

Según la integración de video elegida se mostrará la configuración disponible para la misma.

Configuración	
Url:	<input type="text" value="softguardalarmas.dyndns.org"/>
Puerto:	<input type="text" value="8000"/>
Usuario:	<input type="text" value="admin"/>
Clave:	<input type="password" value="*****"/>
Cámara:	<input type="text" value="1"/>

- Url:** Dirección IP de la DVR. El sistema admite el uso de direcciones dinámicas o fijas.
- Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.
- Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la DVR.
- Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la DVR.
- Cámara:** Número de canal o cámara.

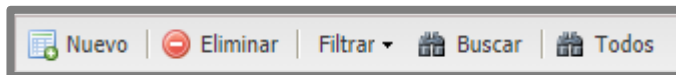
Los campos de configuración para la DVR, podrían variar según la integración de video que se haya seleccionado previamente.

Link de zonas específicas

Desde esta pestaña, podrá vincular una cámara con una zona en el panel de alarma. De esta manera, al dispararse la zona seleccionada, se podrá obtener la imagen de video correspondiente a la cámara vinculada.



- **Barra de menú**



Nuevo: Permite crear una nueva vinculación entre una zona y una cámara.

Eliminar: Permite eliminar registros previamente creados.

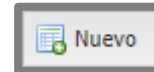
Filtrar: Permite fijar los criterios de búsqueda de la información que se desea visualizar.

Buscar: Permite efectuar la búsqueda según los campos de búsqueda establecidos.

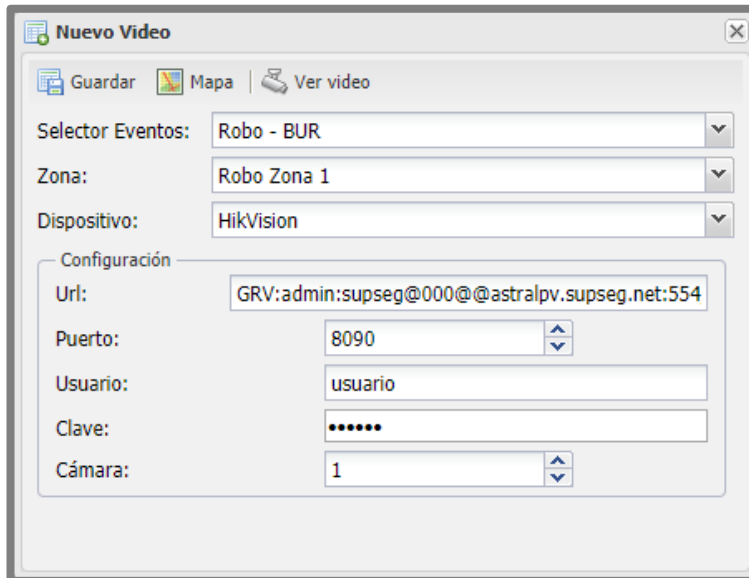
Todos: Permite limpiar los campos de filtrado mostrar todos los registros y limpiar los campos de filtrado.

- **Vincular una zona con una cámara**

- Para crear una nueva vinculación, pulsar el botón **“Nuevo”**.



- Luego, podrá completar los datos correspondientes que se muestran en la imagen siguiente.

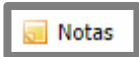


La imagen muestra una ventana de configuración titulada "Nuevo Video". En la parte superior hay tres botones: "Guardar", "Mapa" y "Ver video". Los campos de configuración son:

- Selector Eventos:** Menú desplegable con "Robo - BUR" seleccionado.
- Zona:** Menú desplegable con "Robo Zona 1" seleccionado.
- Dispositivo:** Menú desplegable con "HikVision" seleccionado.
- Configuración:**
 - Url:** Campo de texto con "GRV:admin:supseg@000@@astralpv.supseg.net:554".
 - Puerto:** Selector de lista desplegable con "8090".
 - Usuario:** Campo de texto con "usuario".
 - Clave:** Campo de texto con "*****".
 - Cámara:** Selector de lista desplegable con "1".

- Selector Eventos:** Permite seleccionar el evento con el cual se abrirá la cámara vinculada a la zona. (Los eventos que se mostrarán en la casilla de selección, son los que previamente fueron cargados en la pestaña **“Link general de la cuenta”**).
- Zona:** Permite elegir una zona registrada en la cuenta para vincularla a una cámara
- Dispositivo:** Integración de video a utilizar. (Por defecto se selecciona automáticamente la integración configurada en la pestaña **“Link general de la cuenta”**).
- Url:** Dirección IP de la DVR.
- Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.
- Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la DVR.
- Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la DVR.
- Cámara:** Número de canal o cámara que se vinculará con la zona.

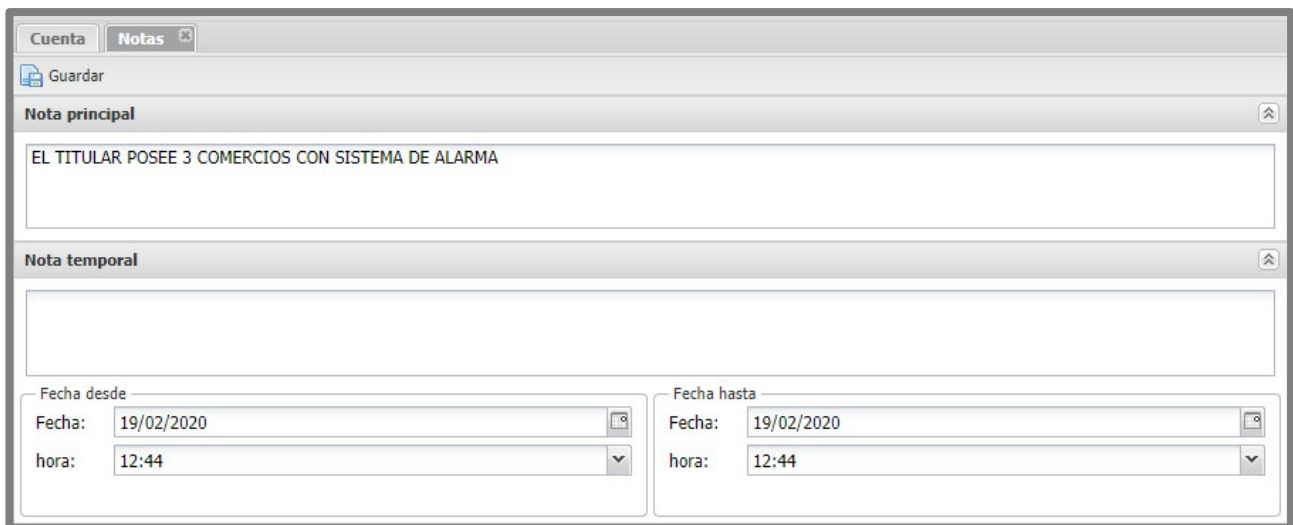
Notas



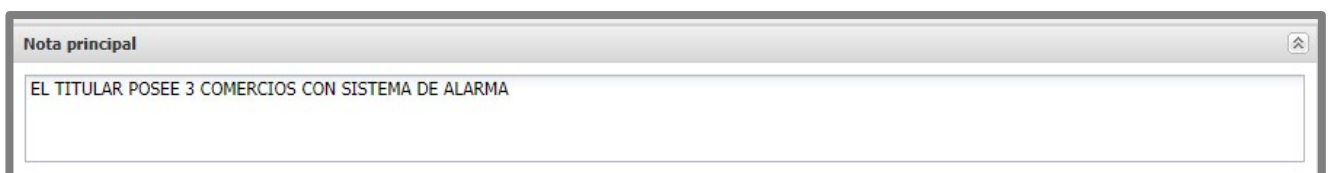
Las notas se utilizan para registrar observaciones acerca alguna condición de la cuenta o de los titulares, son campos de texto libre y cualquier usuario puede modificarlas si dispone de los permisos necesarios.

Existen 2 tipos de notas:

- **Nota principal**
- **Nota temporal**



Nota Principal



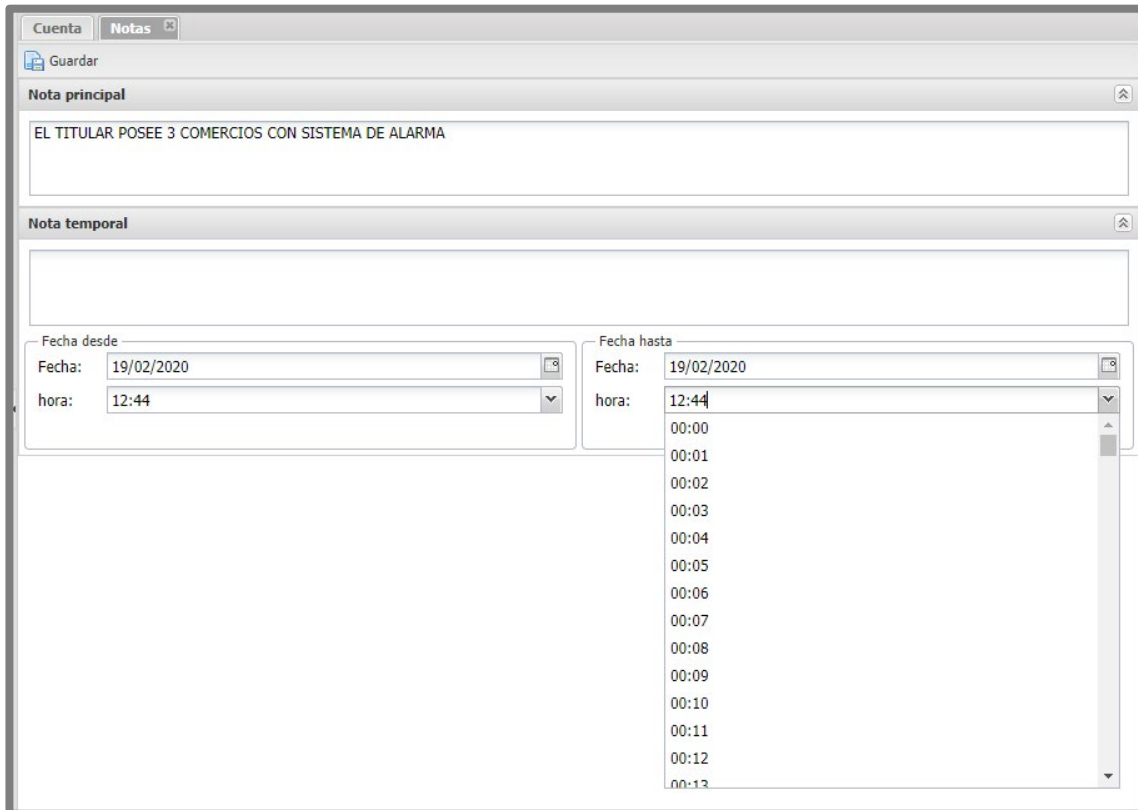
- Para agregar una nota, ingrese la observación en el campo de texto y presione el botón **“Guardar”** para grabar los cambios.



Nota Temporal

Es similar a la nota principal, pero con la característica adicional de poder generar recordatorios para los operadores de monitoreo.

La nota se mostrará durante la atención de eventos de alarma que sean recibidos en la cuenta donde se defina la nota. Las notas se mostrarán en ventanas emergentes (pop-ups) hasta que se cumpla el tiempo definido en el campo **“Fecha hasta”**.

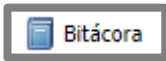


The screenshot shows a web application window with a tab labeled 'Notas'. Below the tab is a 'Guardar' button. The main content area is divided into two sections: 'Nota principal' and 'Nota temporal'. The 'Nota principal' section contains a text area with the text 'EL TITULAR POSEE 3 COMERCIOS CON SISTEMA DE ALARMA'. The 'Nota temporal' section is currently empty. Below these sections are two date and time selection fields. The 'Fecha desde' field is set to '19/02/2020' and '12:44'. The 'Fecha hasta' field is set to '19/02/2020' and '12:44'. The 'hora' dropdown for 'Fecha hasta' is open, showing a list of times from 00:00 to 00:13.

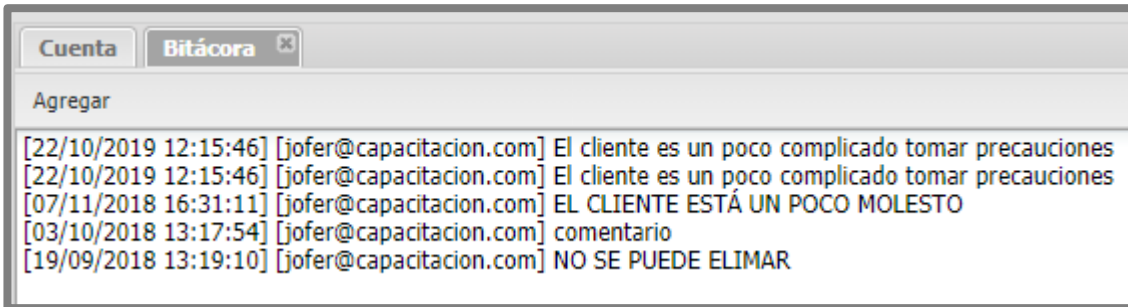
- Para crear una nota temporal ingrese la observación en el campo de texto.
- En el campo **“Fecha desde”**, elija el día y hora de inicio de la notificación.
- En el campo **“Fecha hasta”**, elija el día y hora de finalización de la notificación.
- Por último, presione el botón **“Guardar”** para grabar los cambios.



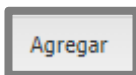
Bitácora



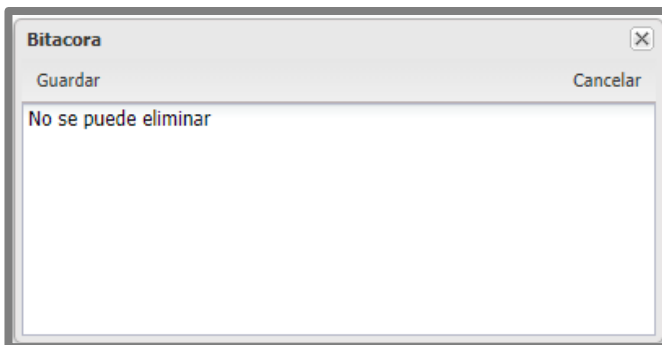
La opción “**Bitácora**”, al igual que “**Notas**”, permite registrar información por medio de un campo de texto libre. a diferencia de las “**Notas**” es que una vez registrada información dentro de la bitácora, esta no podrá modificarse ni eliminarse.



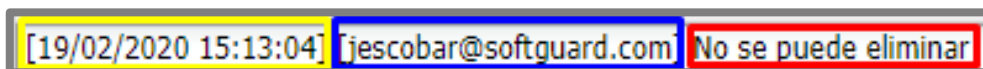
- Para crear un nuevo registro en la bitácora, presione el botón “**Agregar**”.



- En la siguiente ventana, podrá ingresar el texto que desee registrar y posteriormente, presionar el botón “**Guardar**” para grabar los cambios, o el botón “**Cancelar**” para cancelar la acción.

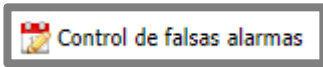


- Una información en la bitácora, quedará registrada de la siguiente manera:

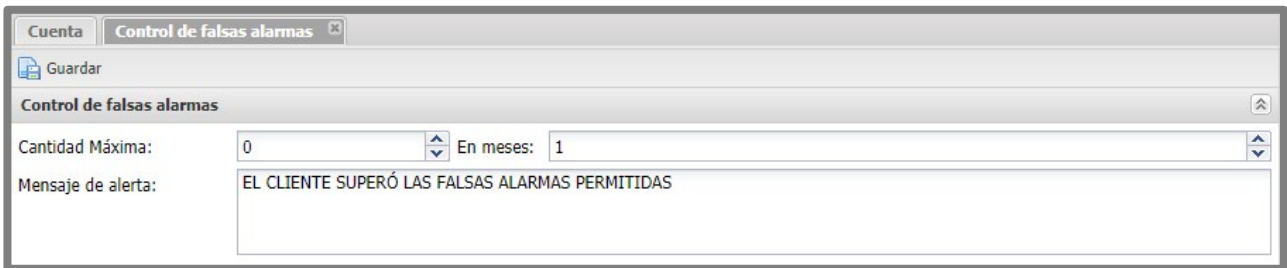


- Fecha y hora de registro.
- El usuario que agregó la información.
- Nota de texto registrada.

Control de falsas alarmas



Permite establecer un control para el máximo de falsas alarmas que se pueden generar desde una cuenta, con el objetivo de generar alertas visuales para cuando estas sean superadas.

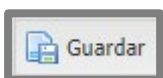


Cantidad Máxima: Permite establecer el número máximo de falsas alarmas para la cuenta. Cada vez que un operador categorice un evento como **“Falsa Alarma”**, el sistema automáticamente irá descontando un ítem desde este campo.

En meses: Es la cantidad de tiempo expresado en meses durante el cual no deberá superarse la cantidad máxima de falsas alarmas permitidas.

Mensaje de alerta: Permite registrar un mensaje de alerta para la superación de falsas alarmas. Cuando el contador de eventos falsos haya quedado en cero **“0”**, el **“Mensaje de alerta”** se mostrará en la pantalla del operador para informarle de la situación.

- **Botón “Guardar”**



Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual.

Control de test



Esta pestaña permite efectuar un test o prueba de comunicación entre el panel instalado en el objetivo y SoftGuard.

Cuenta **Control de test**

Guardar

Control de test

Cada: Unidad de tiempo:

Señal esperada:

Alarma

Autoproceso falla de TEST

Test GPRS

Cada: Unidad de tiempo:

Controlar todos los eventos:

Evento a controlar
 VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo App - V16

Alarma a Generar

Autoproceso falla de TEST

Test seguidor

Cada: Unidad de tiempo:

Evento a controlar
 Agenda Cambiada - SKC

Alarma a Generar

Autoproceso falla de TEST

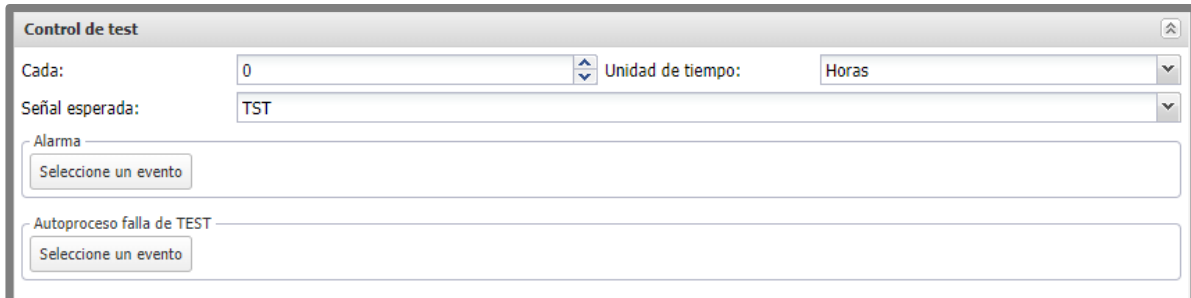
Control de uso del panel

Cada (días):

Alarma a Generar

Control de test

Este control de test, se aplicará específicamente a los paneles que sean capaces de enviar un evento “TST”. Usualmente, esta función se asocia con paneles que transmitan vía telefónica o de manera radial.



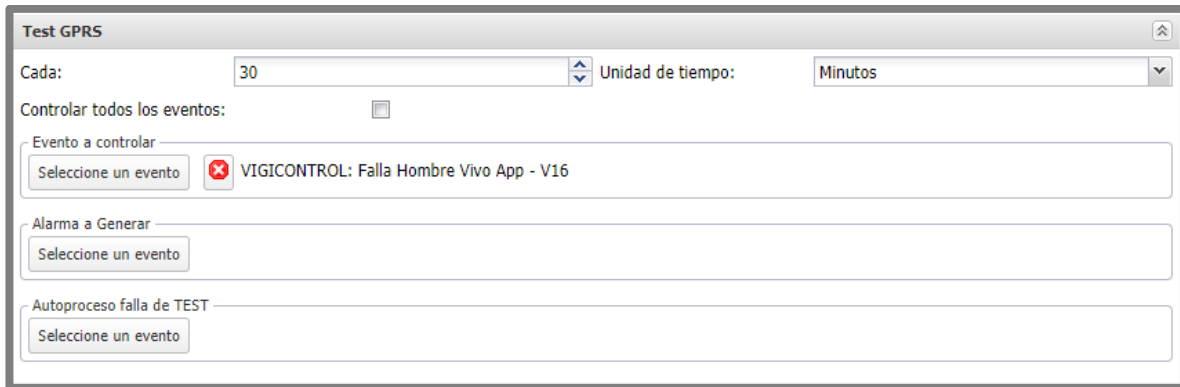
The screenshot shows a window titled "Control de test" with the following fields and controls:

- Cada:** A text input field containing the value "0".
- Unidad de tiempo:** A dropdown menu currently set to "Horas".
- Señal esperada:** A dropdown menu currently set to "TST".
- Alarma:** A section with a button labeled "Seleccione un evento".
- Autoproceso falla de TEST:** A section with a button labeled "Seleccione un evento".

- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.
- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
- Señal esperada:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.
- Alarma:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.
- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

Test GPRS

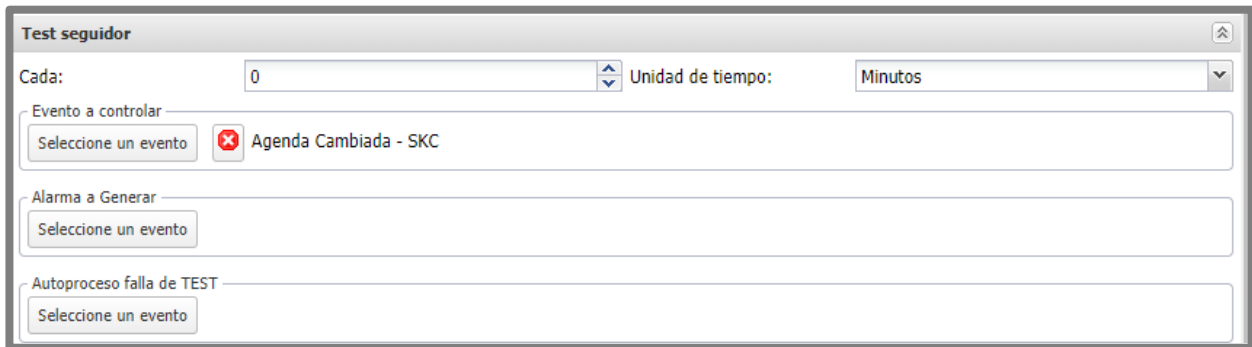
La opción “**Test GPRS**”, permite configurar un control de comunicación para los paneles de alarma de tipo GPRS, es decir, que envíen los eventos por IP a través de un paquete de datos.



- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.
- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
- Evento a controlar:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.
- Alarma a generar:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la Señal esperada en el tiempo establecido.
- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar un evento de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el oftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

Test Seguidor

La opción “**Test Seguidor**”, permite configurar un control de comunicación para los paneles de alarma de tipo GPRS, que posean integrada la opción de “**Test Seguidor**”. Es decir, el panel con esta función, envía eventos de test en dos frecuencias o tiempos distintos, configurados para cuando el panel se encuentre activado o cuando se encuentre desactivado.



- Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará el test de comunicación.

- Unidad de Tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para el test de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.

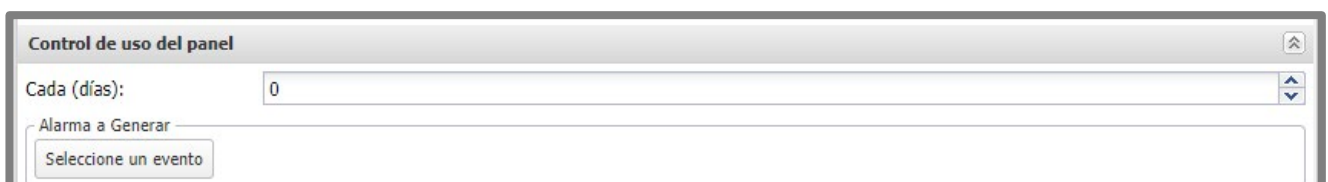
- Evento a controlar:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente.

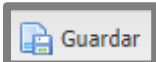
- Alarma a generar:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la Señal esperada en el tiempo establecido.

- Autoproceso falla de TEST:** Permite seleccionar un evento de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el panel y el SoftGuard, posteriormente, se autoprocesará la alarma generada.

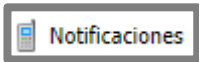
Control de uso de panel

Controla el tiempo en que el sistema recibe eventos de OPN/CLO en caso de no recibir en el tiempo configurado se generara la alarma seleccionada.



Botón “Guardar”  Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual.

Notificaciones



Permite configurar el envío de reportes automáticos por correo electrónico, así como también, establecer una serie de notificaciones (**Email, SMS, Push**) automáticas para los contactos de la cuenta.

Cuenta Notificaciones

Reportes automáticos por mail

Guardar

Frecuencia: Proximo Envío: Tipo:
 Dirección de Mail:

E-mail Notificaciones SMS Push

Agregar email Eliminar

Grupo	Eventos	Destino mail	Plantilla mail
	BUR,PAN	pperez@gmail.com	Plantilla Standard

Página 1 de 1 Mostrando 1 - 1 de 1

Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo

Guardar

Totales a consumir: Cada: Unidad de tiempo:
 Dirección de Mail:
 Destino de Sms para informar: Modem SMS:

Información de consumo

Actualizar

Sms enviados:	0
Sms disponible:	100
Envio mensaje de aviso:	No
Conmuta a mail:	No

Reportes automáticos por mail

Permite configurar los datos y la frecuencia para el envío de un reporte automático a un destinatario de correo electrónico.

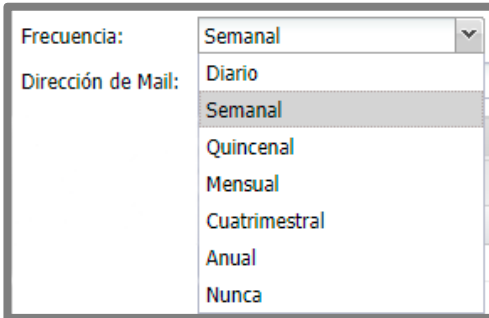
Reportes automáticos por mail

Guardar

Frecuencia: Proximo Envío: Tipo:
 Dirección de Mail:

- Frecuencia

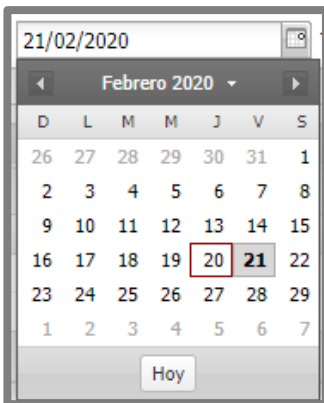
Permite elegir los lapsos de tiempo para el envío del reporte automático.



Frecuencia: Semanal
Dirección de Mail: Diario
Semanal
Quincenal
Mensual
Cuatrimestral
Anual
Nunca

- **Próximo envío**

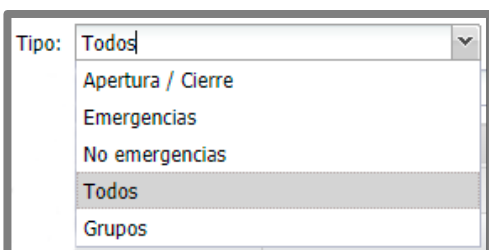
Permite elegir la fecha del próximo envío. Al elegir una fecha, esta se configura automáticamente para el envío de los reportes en los meses posteriores.



21/02/2020
Febrero 2020
D L M M J V S
26 27 28 29 30 31 1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
1 2 3 4 5 6 7
Hoy

- **Tipo**

Permite elegir los eventos que se podrán visualizar a través del reporte automático.



Tipo: Todos
Apertura / Cierre
Emergencias
No emergencias
Todos
Grupos

- **Dirección de Mail**

Permite establecer el destinatario para el envío del reporte automático. Para utilizar más de un destinatario deberá separarlos por punto y coma “(;)”.

Dirección de Mail:

Envío de notificaciones automáticas por E-MAIL/ SMS/ PUSH.

La plataforma SoftGuard es capaz de gestionar notificaciones por Correo Electrónico, SMS o Push cuando se verifiquen señales de alarmas específicas.

Para hacer uso de esta funcionalidad se requiere en principio, contar con un **MODEM** para envío de SMS y/o el servicio de **SmartMail** para envío de correos. Para las notificaciones Push, no es necesario ningún tipo de hardware ni configuraciones especiales.

Adicionalmente deberá tener configuradas correctamente las notificaciones por evento, en cada cuenta respectivamente.

Las notificaciones automáticas son especialmente útiles para enviar información a los usuarios sin que se requiera intervención de un operador.

Es posible notificar cualquier evento que el sistema sea capaz de registrar sin importar el origen, es decir, si el evento ingresa por IP, por teléfono o incluso si se genera manualmente.

Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo

Para las notificaciones que serán enviadas por SMS será posible administrar un límite disponible, impidiendo enviar mayor cantidad de SMS's de los necesarios a cada cuenta, sin importar la cantidad de destinatarios.

La herramienta permite configurar el total de mensajes disponibles para cada cuenta, consumibles en un tiempo prefijado.

Cuando la cantidad de notificaciones requeridas por **"SMS"**, sea mayor al límite establecido, el sistema interrumpirá el envío por SMS y continuará enviando las mismas por **"mail"**.

También será posible definir el envío de una **"advertencia"** por SMS, cuando se alcance cierto número de mensajes enviados. La misma permite notificar al usuario acerca de la conmutación a **"mail"** o para solicitar la ampliación del paquete de notificaciones por SMS.

El valor prefijado para la advertencia se configura en un parámetro del sistema ya que afecta a todas las cuentas.



Para obtener más información acerca del uso de las notificaciones automáticas, por favor descargue el INFOTEC 210.

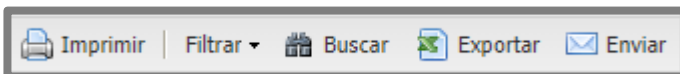
Informe -> Reporte Histórico



El informe “**Reporte histórico**” es un informe que permite la combinación de una gran cantidad de filtros con el fin de obtener información sobre el tráfico de señales recibido en la cuenta seleccionada, en un periodo de tiempo determinado y bajo circunstancias específicas.

Fecha y Hora del evento	Priori...	Evento	Estado	Origen
Mon 16-01-2023 11:21:51	1	#07 - Alarma en Cerco	●	MAN : Evento Generado
Mon 16-01-2023 11:14:10	1	#06 - Cerco Activado	●	MAN : Evento Generado

Barra de menú y filtros



- Imprimir:** Permite iniciar la impresión del reporte obtenido.
- Filtrar:** Abre la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte.
- Enviar:** Abre la venta de gestión de envió de correo para ingresar al/los destinatarios.
- Exportar:** Permite exportar la información reflejada en el reporte a una hoja de MS Excel.

Filtrar

El botón “**Filtrar**” permite abrir la ventana de filtros para establecer los parámetros del reporte que será generado.

Al presionarlo veremos la siguiente información:

Tabla Histórico:



The image shows a web interface element for filtering historical data. It consists of a rectangular box with a light gray border. On the left side of the box, the text 'Tabla Historico:' is displayed. To the right of this text is a white input field, and further right is a small gray dropdown arrow icon.

- Por defecto el sistema utiliza las tablas en línea para mejorar el tiempo de respuesta y la consecuente generación del reporte. El sistema se configura inicialmente para mantener en línea los últimos 2 meses, por lo cual, si se desea obtener información de un periodo anterior a 60 días, deberá utilizar las tablas históricas.

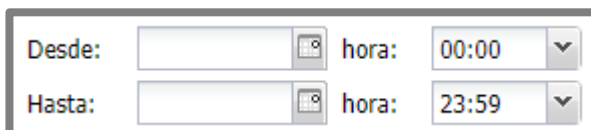
Recuerde que será posible efectuar la selección múltiple de registros para abarcar un periodo de tiempo mayor.

Si desea modificar el periodo de tiempo que los eventos se mantienen en línea, deberá modificar el parámetro “**MESESDPURACION**”.

Eventos

Desde el área “**eventos**”, se podrán establecer las condiciones de filtrado en función de los eventos recibidos.

Desde-Hasta



The image shows a web interface for selecting a time range. It contains two rows of input fields. The first row is labeled 'Desde:' and has a date input field, a calendar icon, and a time input field showing '00:00' with a dropdown arrow. The second row is labeled 'Hasta:' and has a date input field, a calendar icon, and a time input field showing '23:59' with a dropdown arrow.

- En esta área se pueden definir el periodo de tiempo que se utilizará para obtener la información y el rango horario.

Debe considerarse que, cuando la configuración de un reporte incluya información anterior a los últimos 2 meses, requerirá que seleccione dicho periodo en las “**Tablas históricas**”.

Tipo de evento

Tipo de evento: ▼

- Permite condicionar la visualización de los eventos, en función del “**tipo de evento**” elegido. El evento puede ser de tipo: General / Restauración / Activación / Desactivación / Estado.

Selector de eventos

Evento

Seleccione un evento

- Permite seleccionar uno o varios códigos de alarma para posteriormente visualizarse dentro del reporte histórico de eventos.

Cantidad de registros

Cantidad de registros: ▼

- Permite seleccionar la cantidad de registro a mostrar en el reporte histórico.

Eventos

Eventos: ▼

- Permite seleccionar desde el listado eventos para mostrar en el reporte histórico, estos eventos seleccionables son: Fallo de energía, Batería baja, Apertura y cierre fuera de horario, Fallo de enlace.

Estados

Estados: ▼

- Permite filtrar la información por el estado de procesamiento en el cual se encuentren los eventos.

Incluir particiones:

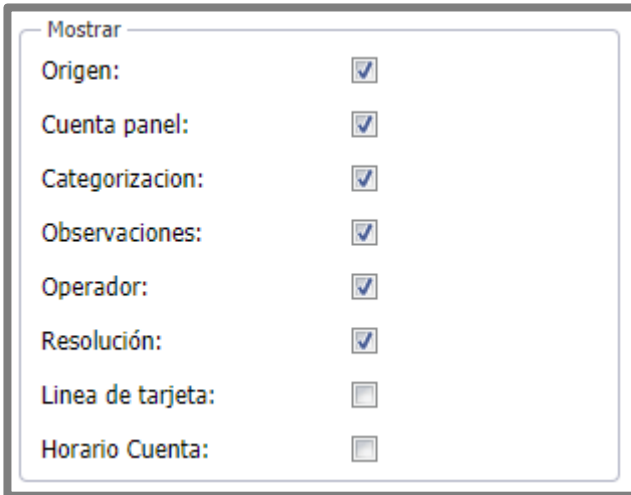
Incluir particiones:

▼

- Permite incluir en el reporte histórico, los eventos recibidos desde una cuenta partición asociados a la cuenta madre o cuenta principal desde la que se realizará la consulta.

Mostrar

Permite sumar información adicional al resultado obtenido en el reporte. Para sumar información adicción solo debe marcar la casilla de selección correspondiente.



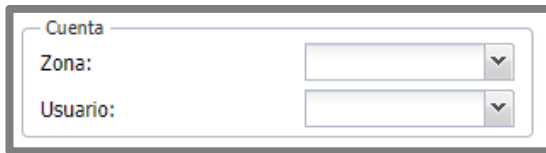
- | | |
|--------------------------|---|
| Origen: | Muestra el origen del evento en el reporte. |
| Cuenta panel: | Al elegir una cuenta madre y seleccionar este filtro, se visualizarán en el mismo informe, los eventos combinados de todas las particiones. |
| Categorización: | Muestra la categorización del evento en el reporte. |
| Observaciones: | Muestra los comentarios registrados por el operador en el reporte. |
| Operador: | Muestra los operadores que procesaron los eventos. |
| Resolución: | Muestra la resolución del evento en el reporte. |
| Línea de tarjeta: | Muestra la línea telefónica por la cual se procesaron los eventos. |
| Horario Cuenta: | Muestra el horario de la cuenta. |

Ordenado por



- Permite modificar el orden de visualización de los registros entre ascendente o descendente.

Cuenta



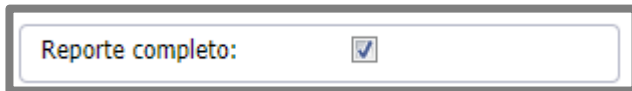
Cuenta

Zona:

Usuario:

- Permite ordenar por zona y usuario.

Reporte Completo



Reporte completo:

- Permite un reporte de eventos mas detallado.

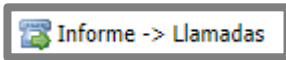
Autoridad



Autoridad:


Permite ordenar por autoridades.

Informe -> Llamadas



Desde esta pestaña, permitirá al usuario de la plataforma desktop, obtener un reporte desde la cuenta seleccionada, de todas las llamadas realizadas. También podrá reproducir las grabaciones de las llamadas entrantes en la cuenta, haciendo clic en el botón “**Escuchar grabación**” ubicado al costado izquierdo de cada registro. (Para poder hacer uso de la grabación de llamadas, deberá poseer el módulo “**Logger**” dentro de su licencia).

Cuenta Informe -> Llamadas			
Llamadas realizadas			
Filtrar ▾ Ver Todos			
Fecha	Nombre	Teléfono	Operador
14/01/2020 11:05:31	Eduardo Rosas	1156565656	José Spluga

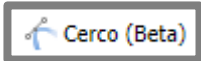
Llamadas grabadas			
Filtrar ▾ Ver Todos			
Fecha	Evento	Duración(Seg)	Archivos
31/08/2018 11:06:04	Grabación de llamada entrante	10	

Barra de filtros

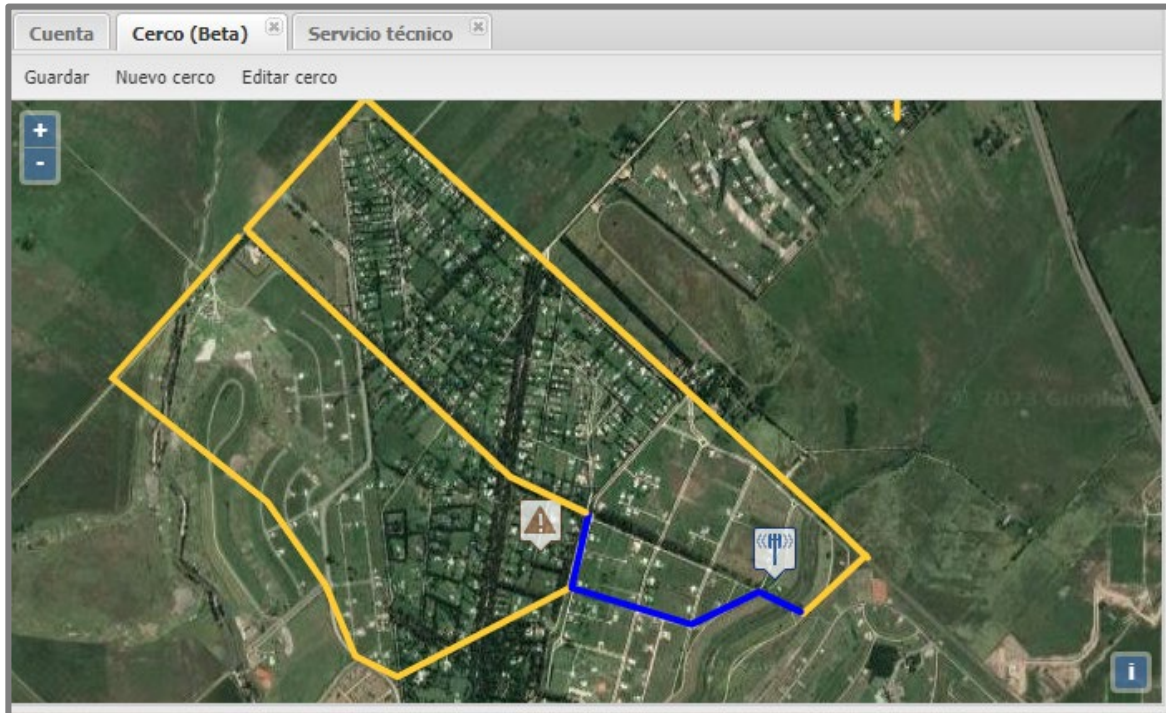


- Filtrar:** Permite establecer los criterios de búsqueda en los siguientes campos: Desde, Hasta, Teléfono, Nombre. Luego de fijar los criterios, presione el botón “**Buscar**” para mostrar la información deseada
- Ver todos:** Permite mostrar todos los registros y eliminar las condiciones de filtrado establecidas previamente.


Cerco



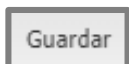
Permite graficar por medio de líneas la ubicación del segmento del cerco en el mapa.



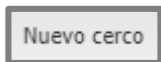
 Las líneas amarillas representan los cercos de otras cuentas.

 Las líneas azules representan el cerco de la cuenta actual.

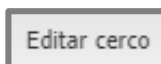
La sección cuenta con 3 botones:



Permite guardar los cambios realizados.



Permite crear una nueva cuenta. Tal cual como se explica en el punto [Crear Nueva Cuenta](#).

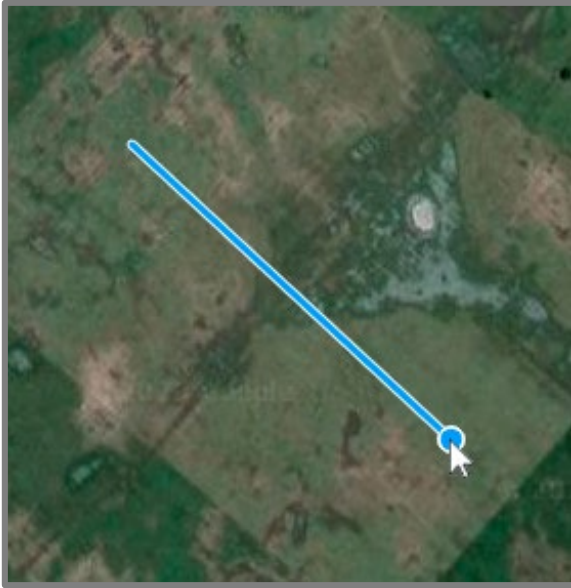


Habilita la posibilidad de graficar el cerco sobre el mapa.

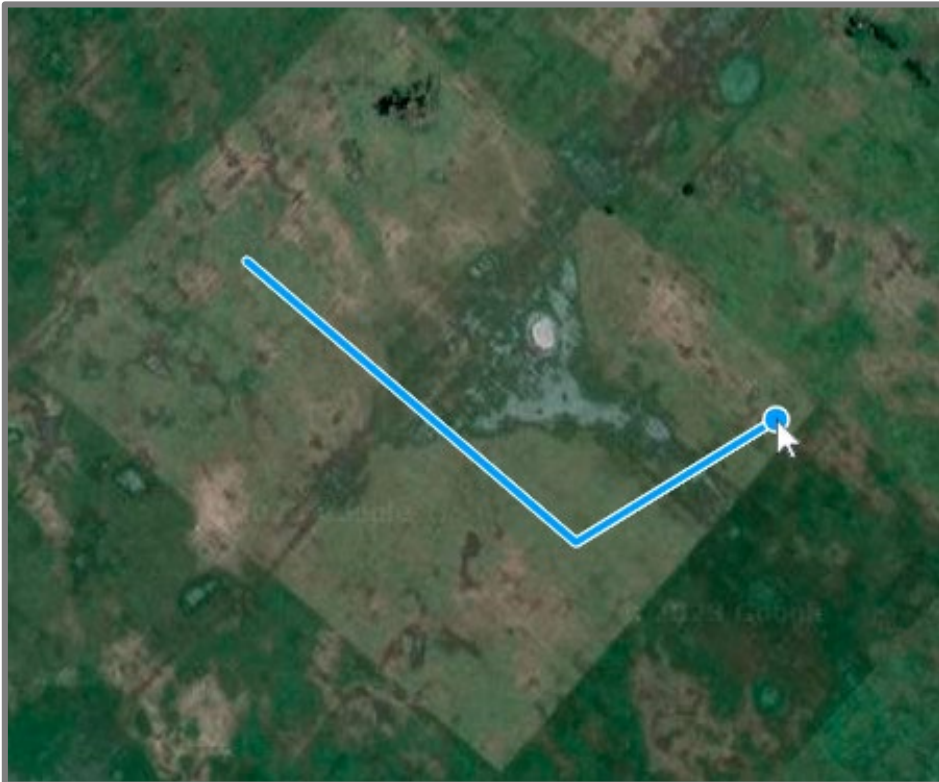
Para ello presione el botón “Editar cerco” y mueva el cursor sobre el mapa. Notará que hay un círculo azul sobre el cursor.



Haga clic y mueva el cursor para graficar la línea que representará el cerco.



Haga clic nuevamente para asentar un codo y continuar con la línea.



Haga doble clic para finalizar el dibujo del cerco.



Los íconos del tablero y de la ubicación de los indicadores estarán disponibles.



Haga clic sobre uno de los íconos y arrástrelo hasta la posición deseada.



Indica la posición del tablero.



Posición donde se muestran los indicadores del cerco.

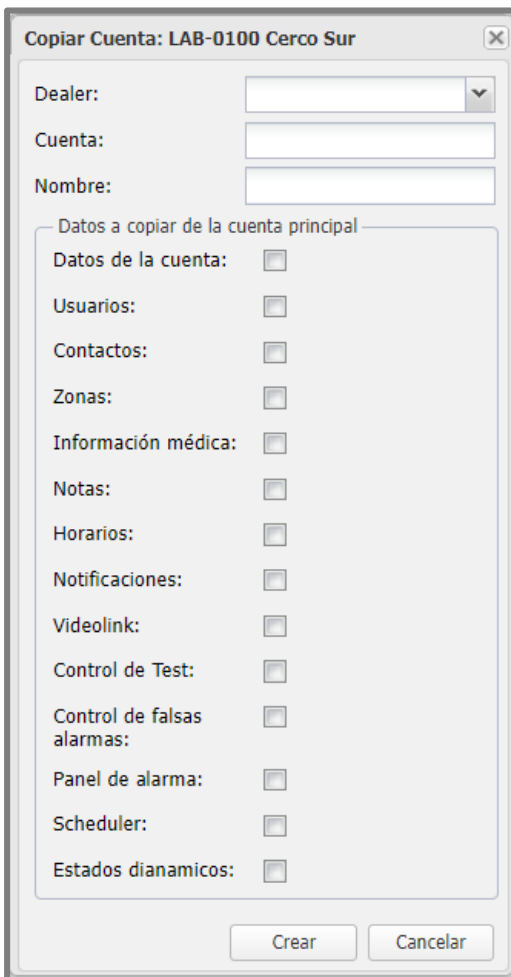
Una vez finalizado, presione el botón  para asentar los cambios.

Copiar Cuenta Cerco

Puede crear una nueva cuenta cerco en base a una cuenta ya existente. Desde la pestaña Cercos, sobre



la cuenta elegida, presione el ícono “Modificar situación” para acceder a la ventana emergente de copiado de la cuenta.



Dealer: Seleccione el Dealer en donde ubicará la nueva cuenta.

Cuenta: Ingrese el número que le asignará.

Nombre: Ingrese el nombre que le asignará.

Datos a copiar de la cuenta principal: Marque las casillas de los datos que copiará en la nueva cuenta.

Luego presione  para completar la copia.